



คำสั่งสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร

ที่ ๕๒ /๒๕๖๗

เรื่อง แก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร

.....

ตามที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาครได้มีคำสั่ง ที่ ๕๒/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานได้ปฏิบัติตามขั้นตอนในกรณีมีผู้ร้องเรียน เป็นการประเมินขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานที่มีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ปลอดจากการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อนมีวัฒนธรรมและคุณธรรม และเพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อไป

เนื่องด้วยสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร ได้มีการเปลี่ยนแปลงผู้ดำรงตำแหน่งนิติกรปฏิบัติการ และนักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ จำนวน ๒ ราย ดังนั้นเพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๕๑ และ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ ประกอบมาตรา ๓๗ วรรคสองและวรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.๒๕๔๖ และคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ๑๔๑๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๐ เรื่อง มอบอำนาจให้ศึกษาธิการจังหวัดปฏิบัติราชการแทน จึงขอแก้ไขเพิ่มเติมคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้

ให้ยกเลิกคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลำดับ ๑๐ และ ๑๑ และแต่งตั้งกรรมการฯ โดยใช้ชื่อความต่อไปนี้แทน

- | | | |
|-------------------------|----------------------------|---------------------|
| ๑๐. นายสรารุช บุญรักษ์ | นิติกรปฏิบัติการ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๑. นางสาวมณฑา คำยิ่งยง | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ | กรรมการ |
| | | และผู้ช่วยเลขานุการ |

นอกจากที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้คงเดิมทุกประการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายอาคม ศาณศิลป์)
ศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร



คำสั่งสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร

ที่ ๕๒ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งหน่วยงานภายในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๖ ประกอบกับแนวทางการประเมินผลการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกระทรวงศึกษาธิการ ของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตกระทรวงศึกษาธิการ (ศปท.ศธ) ได้ปรับปรุงตัวชี้วัดการประเมินผลการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช โดยกำหนดแนวทางการประเมินโดยให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานได้ปฏิบัติตามขั้นตอนในกรณีมีผู้ร้องเรียนเป็นการประเมินขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานที่มีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลปลอดจากการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อนมีวัฒนธรรมและคุณธรรม และเพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

อาศัยอำนาจตามรัฐธรรมนูญรณธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๕๑ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ ประกอบมาตรา ๓๗ วรรคสองและวรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.๒๕๔๖ และคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ๑๔๑๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๐ เรื่อง มอบอำนาจให้ศึกษาธิการจังหวัดราชการปฏิบัติราชการแทน จึงยกเลิกคำสั่งสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร ที่ ๗๘/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕ และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

๑.คณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

- | | | |
|----------------------------|---------------------------------------|------------------|
| ๑. นายอาคม ศาณศิลป์ | ศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวนิตา ดิลกธนกกุล | รองศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร | รองประธานกรรมการ |
| ๓. นางสาวรัตนภรณ์ เตียวเศษ | ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาการศึกษา | กรรมการ |
| ๔. นางประไพ ศรีสำราญ | ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน | กรรมการ |

๕. นายอนุเดช ปุณณะวิทย์	ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน	กรรมการ
๖. นายโชคอนันต์ รักษาภักดี	ผู้อำนวยการกลุ่มลูกเสือ ยุวกาชาด และกิจการนักเรียน	กรรมการ
๗. นางจิตติยา อุชนะอำไพพรรณ	ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ	กรรมการ
๘. นายชนาภวัฒน์ วอนวัฒนา	ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล	กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล		กรรมการ
๑๐. นางสาวอุทุมพร เหมือนวงษ์ธรรม	นิติกรปฏิบัติการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๑. นายกิตติชัย อินชมฤ	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ดังนี้

๑. พิจารณากลั่นกรอง ประเมินผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น เสนอแนะ ให้ความร่วมมือในการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

นางสาวอุทุมพร เหมือนวงษ์ธรรม ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ กลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาครเป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร โดยมีหน้าที่ดังนี้

๑. ส่งเสริม สนับสนุนพัฒนาการมีวินัยและรักษาวินัย ได้แก่ เผยแพร่ให้ความรู้ ความเข้าใจเรื่องวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา แก่ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร

๒. ดำเนินการสอบสวนเกี่ยวกับวินัยของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

๓. ดำเนินการเกี่ยวกับการร้องทุกข์และพิจารณาร้องทุกข์ ได้แก่

๓.๑ รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และตรวจสอบคำร้อง

๓.๒ รวบรวมข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ ตรวจสอบพิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร

๓.๔ รายงานผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. ให้คำปรึกษาหรือให้ความเห็นและคำแนะนำด้านกฎหมายและคดีแก่ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร

๕. จัดทำทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๖. จัดทำรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นข้อมูลเชิงสถิติต่อศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาครทุกรายไตรมาส

๗.เผยแพร่ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานศึกษาธิการ
จังหวัดสมุทรสาครเป็นข้อมูลเชิงสถิติให้ประชาชนได้รับทราบ

๘.ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๖



(นายอาคม ศาณศิลป์)
ศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร