

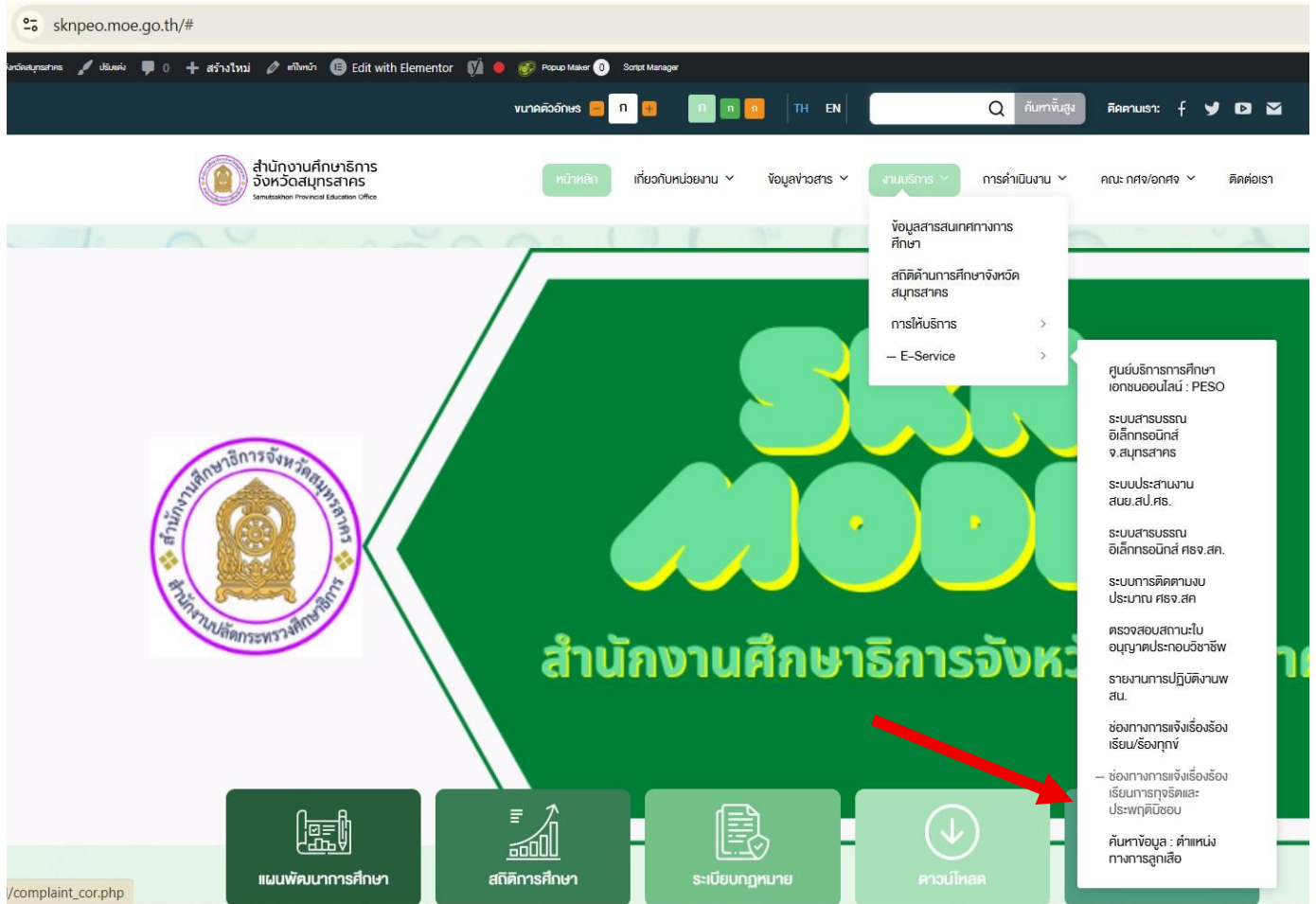
คู่มือผู้รับบริการในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ผ่านระบบ E-service เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ กลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร

ช่องทางการให้บริการ

ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร

<https://sknpeo.moe.go.th/> >หัวข้อ งานบริหาร >หัวข้อ E-service >

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



-ช่วงเวลาให้บริการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง

-ค่าธรรมเนียมในการให้บริการ ไม่มีค่าธรรมเนียม

รูปแบบระบบและข้อมูลประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดการร้องเรียน กรุณาระบุ ชื่อ-สกุล ผู้ถูกร้องเรียน
ช่วงเวลาการกระทำผิด
พฤติการณ์การทุจริตและประพฤตินิষอบ

๙ ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(* จำเป็นต้องกรอกข้อมูล)

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

คำจำกัดความ

☐ ปกปิด (ผู้ถูกร้องจะไม่สามารถเห็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ร้องเรียน)

* ชื่อ - สกุล :

กรุณากรอก ชื่อ - สกุล

* เลขบัตรประจำตัวประชาชน :

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก

* อีเมล :

Email Address

* ที่อยู่ :

เลขที่บ้าน ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์

* โทรศัพท์มือถือ :

โทรศัพท์

รายละเอียดการร้องเรียน

* เรื่อง :

ข้อความ :

B *I* U  16 **A**   

สิ่งที่ต้องการให้แก้ไข :

B *I* U  16 **A**   

แนบไฟล์หลักฐาน/
ภาพถ่าย(ถ้ามี) :

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

*เฉพาะไฟล์ jpg, png, pdf เท่านั้น (ขนาดไม่เกิน 20 MB)

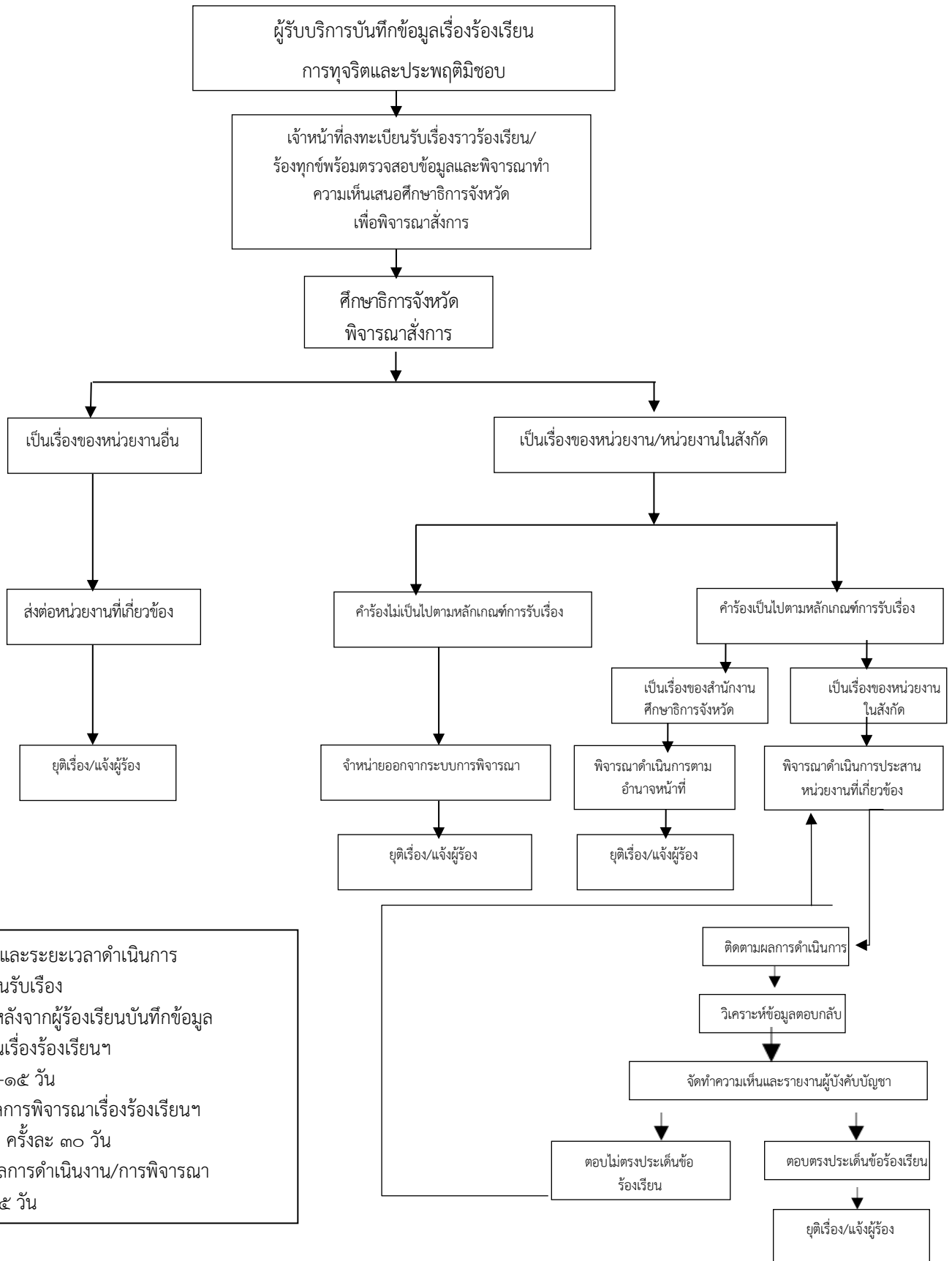
☐ ยอมรับข้อตกลง/เงื่อนไข

อ่านข้อตกลง

ส่งข้อความ

ล้างข้อความ

**ขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ผ่านระบบ E-service เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ**



สรุปขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ

๑. ลงทะเบียนรับเรื่อง
อัตโนมัติหลังจากผู้ร้องเรียนบันทึกข้อมูล
๒. ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนฯ
ภายใน ๑-๑๕ วัน
๓. ติดตามผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนฯ
ได้ ๓ ครั้ง ครั้งละ ๓๐ วัน
๔. รายงานผลการดำเนินงาน/การพิจารณา
ภายใน ๑๕ วัน

กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ที่ถือปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐
๒. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๓. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗
๔. พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
๕. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒
๖. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘
๗. ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔
๘. หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องรา
 วร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย (ที่ นร ๑๐๑๑/ว ๒๖ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๔๗
 และ ที่ นร ๑๒๐๖/ว ๒๑๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๑)
๙. คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ๒๕๔๓/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
 เรื่อง มอบอำนาจให้ศึกษาธิการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน